



# 质管工作简报

2018-2019 学年第二学期

第 1 期(总第 14 期)

襄阳汽车职业技术学院质管办

2019 年 4 月 8 日

## 本期要目

- 学校开展诊改复核专题培训及各教学单位课程自诊推进会
- 部门动态
- 教学督导工作反馈
- 专家观点

## 诊改简讯

### 一、学校开展高等职业院校内部质量保证体系诊改复核工作专题培训

2 月 21 日，为了迎接省教育厅诊改专委会专家对我校教学诊改工作进行抽检复核，全体教职工在 1 号楼阶梯教室参加了高等职业院校内部质量保证体系诊改复核工作专题培训。质管办主任朱文就复核的目的、基本原则、复核内容（两链打造与实施、8 字螺旋建立与运行、引擎驱动与成效、平台建设与应用）、复核程序及 2019 年诊改主要安排进行了详细的介绍；并要求各职能部门和各个教学单位对于诊改工作要扎实推进，加大诊改工作的力度，加强事中事后监管，深刻领会诊改复核精神，认真做好复核准备工作，将诊改工作作为提高人才培养质量的重要举措来抓，不断提高师生员工的满意度和获得感，进一步提升办学水平和人才培养质量，以优异的成绩迎接抽检复核。

### 二、各教学单位组织开展 2018-2019 学年第一学期课程自诊推进工作

根据教务处统一安排部署，4 月 4 日，各教学单位分别组织本部门各课程团队开展 2018-2019 学年第一学期课程自诊推进工作，各教学单位院长（主任）、

教学副院长（副主任）、教学秘书、教研室主任及各任课教师参加了会议。针对教师们在课程自诊中存在的一些问题，教务处处长包科杰、质管办主任朱文就课程诊改中课程建设规划、课程建设方案、课程建设标准、课程教学大数据及8字螺旋建立等方面进行了详细的阐述。学校诊改专家组成员、汽车应用学院汽修教研室主任郭传慧强调了课程诊改中的存在的细节问题。



公共课部课程诊改推进会



经济管理系课程诊改推进会



汽车工程学院课程诊改推进会



汽车应用学院课程诊改推进会



机电与电子信息工程学院课程诊改推进会



建筑工程系课程诊改推进会

## 部门动态

### 一、各部门教学诊改工作任务有序推进

- 1、各部门完成编制部门《工作质量手册》。
- 2、教务处完成课程建设规划、课程建设分级及课程建设标准的编制工作；拟定 2018-2019 学年第一学期课程自诊方案，并下发至各教学单位。
- 3、人事处完成教师发展标准的编制工作。
- 4、院办完成学院年度工作计划（细化到任务分解表）。
- 5、质管办完成修订学校教学诊改实施方案。
- 6、汽车应用学院新能源汽车技能大师工作室开展研讨活动。

### 二、课程自诊促进课程教学改革

3月18日，在思政课教学课堂上，思政课教师陈悦邀请聂慧、丁怡珺两位体育教师来到机电与电子信息工程学院学院与学生一起共舞“八段锦”，把传统文化教育融入思政课教学。在整个教学过程中，陈悦老师讲授了传承传统文化的深远意义，邀请体育老师介绍了八段锦的来历及蕴含的意义，并带领学生共同体验，密切的与思政课堂相融合。学生们主动参与，认真学习，积极讨论，课堂氛围十分活跃。



课后在与学生的交流中了解到，这是他们很多人第一次在思政课堂上用体育活动的形式，亲身体验我国优秀的传统文化，感觉非常有新意。这是向学生进行优秀传统文化教育的一种尝试，也是提高思政课教学活力和实效的一次创新。

# 督导通报

## 一、三月份教学督导反馈

三月份教学督导听课班级学生出勤情况一览表

教学单位	时间	节次	授课课程	授课教师	授课班级	应到	实到	到课率	平均到课率
机电与电子信息工程学院	2.22	1.2	计算机	李海峰	计算机 1801 班	54	54	100%	92%
	3.6	1.2	汽车故障诊断	马安鹏	汽车电子 1701 班	33	33	100%	
	3.20	1.2	工业机器人应用	王瑞	工业机器人 1801 班	29	28	97%	
	3.6	5.6	移动机器人装调	宋青山	工业机器人 1801 班	30	28	93%	
	3.12	3.4	平面设计	刘跃	平面设计 1602	44	41	93%	
	2.22	1.2	数字电路	黄理	汽车电子 1801 班	41	34	83%	
	2.27	3.4	3D MAX	吴迪	数字媒体 1701 班	30	23	77%	
汽车应用学院	3.6	3.4	新能源汽车检修	刘晓莉	汽修 1704 班	37	37	100%	88%
	3.12	1.2	汽车电工电子	马春亮	汽修 1802 班	39	36	92%	
	3.20	5.6	汽车电工电子	江伟	汽修 1807 班	30	27	90%	
	3.12	5.6	同步器拆装	邹家友	汽修技考 1601	35	31	89%	
	3.20	3.4	导游实务	曹园园	汽修技考 1604 班	25	21	84%	
	2.22	1.2	发动机机械系统检修	张静	汽修 1802 班	39	32	82%	
	2.27	5.6	发电机拆装	范文静	汽修技考 1602 班	42	34	81%	
经济管理系	2.27	3.4	形体	殷雄希子	空乘 (3+2) 1701 班	43	42	98%	84%
	3.6	1.2	民用航空法	纪彦均	空乘 (3+2) 1601 班	46	45	98%	
	3.12	1.2	成本会计	陶红艳	财务管理 1701 班	31	26	84%	
	3.20	3.4	民航地通服务	付砚然	空乘 1701 班	24	20	83%	
	2.22	1.2	毛概	章露露	空乘 1802 班	43	32	74%	
	3.20	5.6	体育	丁怡君	空乘 (3+2) 1601 班	46	31	67%	

汽车工程学院	2.22	1.2	发动机构造与维修	杨鹏	汽配 1801 班	30	28	93%	74%
	3.12	5.6	汽车电工电子	邵红玲	汽配 1801 班	29	27	93%	
	2.27	5.6	公差配合与技术检测	朱冬伟	机制 1801 班	24	22	92%	
	3.12	3.4	汽车装配技术	张振华	汽配 1702 班	39	34	87%	
	3.6	3.4	语文	姜香梅	汽配技考 1802 班	43	24	56%	
	3.20	1.2	公差配合	丁洁	模具 1807 班	65	35	54%	
	3.6	5.6	数控加工技术	王虹	汽配 (3+2) 1604 班	40	16	40%	

三月份教学督导听课教师得分情况一览表

教学单位	时间	节次	授课课程	授课教师	授课班级	教师得分	平均分数
汽车应用学院	2.22	1.2	发动机机械系统检修	张静	汽修 1802 班	95	91
	2.27	5.6	发电机拆装	范文静	汽修技考 1602 班	91	
	3.12	1.2	汽车电工电子	马春亮	汽修 1802 班	91	
	3.12	5.6	同步器拆装	邹家友	汽修技考 1601	91	
	3.6	3.4	新能源汽车检修	刘晓莉	汽修 1704 班	90	
	3.20	3.4	导游实务	曹园园	汽修技考 1604 班	90	
	3.20	5.6	汽车电工电子	江伟	汽修 1807 班	89	
机电与电子信息工程学院	2.22	1.2	计算机	李海峰	计算机 1801 班	95	89
	3.12	3.4	平面设计	刘跃	平面设计 1602	93	
	3.6	1.2	汽车故障诊断	马安鹏	汽车电子 1701 班	91	
	3.6	5.6	移动机器人装调	宋青山	工业机器人 1801 班	91	
	2.27	3.4	3D MAX	吴迪	数字媒体 1701 班	90	
	3.20	1.2	工业机器人应用	王瑞	工业机器人 1801 班	84	
	2.22	1.2	数字电路	黄理	汽车电子 1801 班	81	
汽车工程学院	3.6	3.4	语文	姜香梅	汽配技考 1802 班	96	89

	2.22	1.2	发动机构造与维修	杨鹏	汽配 1801 班	90	
	3.20	1.2	公差配合	丁洁	模具 1807 班	90	
	2.27	5.6	公差配合与技术检测	朱冬伟	机制 1801 班	89	
	3.12	5.6	汽车电工电子	邵红玲	汽配 1801 班	87	
	3.12	3.4	汽车装配技术	张振华	汽配 1702 班	86	
	3.6	5.6	数控加工技术	王虹	汽配 (3+2) 1604 班	84	
经济管理系	2.22	1.2	毛概	章露露	空乘 1802 班	92	84
	3.12	1.2	成本会计	陶红艳	财务管理 1701 班	85	
	3.20	5.6	体育	丁怡君	空乘 (3+2) 1601 班	85	
	3.20	3.4	民航地通服务	付砚然	空乘 1701 班	83	
	3.6	1.2	民用航空法	纪彦均	空乘 (3+2) 1601 班	81	
	2.27	3.4	形体	殷雄希子	空乘 (3+2) 1701 班	75	

总体印象：全校在抓教学质量，教学管理上较以前有所进步。大部分班级到课率都较高，体现在领导重视，业务部门在管，全体教职工都在积极努力。在督导检查中发现，刘跃、刘晓莉、张静、姜香梅等老师教学过程中表现好，对教材熟悉，讲课逻辑性强，注重调动学生的积极性，课堂秩序好，特别是姜香梅老师讲课有激情，感染力强，值得学习。汽车应用学院王勇院长、刘旭光副院长，经济管理系张显辉主任等领导经常深入课堂发现问题，提醒并督促学生，发现问题当天解决。

但在督导过程中也存在不少问题：教师上课迟到，晚自习不到教室，不讲普通话，教学方法死板，对学生态度不好，个别班级学生到课率仅 40%等等。建议学校领导，相关部门要多深入多了解，加强对新进年轻教师和双师型教师的培养力度，加强对跨院系、跨专业上课教师的教学管理，督促督导和学生信息员反映有问题的教师要进行实时诊改，各教学单位要克服本位主义，真正做到每门课、每堂课都有称职的教师。

## 二、专项督导情况

三月份开展了各教学单位人才培养方案执行落实情况专项督导，通过检查发现，基本上大部分专业都能够按照人才培养方案执行教学安排，开设的课程、内容、课时都较为合理。但仍需要加强对人才培养方案的重视，强化人才培养方案的执行，严格落实相关要求。

经济管理系共4个专业，18级财务管理专业，人才培养方案中的应用文写作和大学英语没有开课，代替的是合作办学方安排的课程；高铁17级因找不到对应的教材，所开设的课程除了毛概和体育，其他课程均不是人才培养方案上的课程（已发预警通知，经济管理系已经向教务处递交了改进反馈报告。）。

## 理论分享

### 吴访升：关注职业院校教学诊改工作

#### 用课程诊改带动教学质量提升

课堂是教与学的主阵地，是质量生成的关键环节，也是教育教学改革的核心地带。今年9月，教育部党组书记、部长陈宝生在《人民日报》撰文指出：要始终坚持以学习者为中心，为不同层次、不同类型的受教育者提供个性化、多样化、高质量的教育服务，促进学习者主动学习、释放潜能、全面发展。这是课堂革命的总体原则，也是课程层面教学诊改的基本准则。笔者所在学校围绕“建设优质课程、构建智能课堂”的目标，利用移动互联网技术，对课程层面诊改进行了实践探索，在这里与大家分享。

#### 一、做好建设方案，贯通学校诊改目标链

注重整体设计、逐级分解落实，构建“学校—二级学院—专业—课程”衔接贯通的诊改目标链。

学校在编制“十三五”教育事业发展规划的过程中采用“SWOT分析法”（态势分析），在准确定位发展目标和建设任务的基础上，形成“1个总规划+8个分规划”的目标体系。二级学院根据学校规划制定二级学院的专业建设规划。专业建设团队根据二级学院的规划，通过行业企业调研，把握产业发展态势，定位人才培养目标与规格，开展专业对标分析，查找存在的问题，明确努力方向，制定各专业建设方案。课程团队紧扣专业建设方案，结合课程现有基础，制定课程建设方案。课程建设方案体现发展思维，由建设基础、建设目标、建设内容与举措、建设预期成果等内容组成。

## 二、完善教学标准，形成人才培养目标链

学校借鉴悉尼协议成果导向（OBE）的教育理念，构建“专业培养目标—课程教学目标—课堂教学目标”衔接贯通的人才培养目标链。

一是在修订专业教学标准时，以调研多元利益主体需求为逻辑起点，根据需求制定专业人才培养目标，确定学生毕业能力要求，进而细化分解为毕业能力要求指标点，依据指标点建构课程体系。二是在修订课程标准时，由落到某门课程的毕业能力要求指标点确定课程目标，依据每个指标点，分解支撑课程目标的知识、技能、素质目标，进而选择相应的教学内容并制定学生学习合格标准。三是在设计单元教学时，将课程目标进一步细化分解为每个单元的教学目标，选择合适的项目、案例作为教学载体，设计系列教学活动，使教学活动与学生学习目标相关联。这里尤值一提的是，课程标准体现底线思维，由课程信息、课程性质、课程目标及内容、课程考核、实施要求与建议等内容组成，从公共基础课程与专业核心课程分层推进，最终实现全覆盖。

## 三、开发诊改平台，打开课程教学状态“黑箱”

学校围绕学生课程学习目标的达成度、课程教学过程中学生参与度、教师课程教学投入等主要质量指标，自主研发了服务课程层面诊改的智能化教学诊改平台“工程云课堂”（以下简称平台），把课程教学状态由“黑箱”变成“白箱”，使8字形质量改进螺旋在课程诊改中能够落地生根。

依托平台，实现教师教学全程记录。课前，教师通过平台进行备课，列出单元教学目标，组织单元教学内容，策划课堂教学活动，将活动与学生学习目标相关联。系统后台自动记录教师备课情况，对教师备课内容更新率进行分析统计，对更新率低于15%的发出预警提示。课中，教师运用平台，“激活”每一个教学环节，上课前预热调查，了解学生的预习情况，以实施针对性培养，因材施教。同时，通过“点名答题”“一句话问答”“抢答”“头脑风暴”“显示墙”“练一练”“教师示范”等平台功能，激发学生的学习兴趣 and 参与教学活动的积极性。课后，教师通过平台及时与学生沟通，对学生尚未完全掌握的内容进行辅导答疑，及时批阅学生提交的在线作业，而系统则自动记录学生作业提交、教师辅导答疑和作业批阅等情况。

依托平台，实现对学生学习目标达成度的过程监测。通过后台数据自动统计分析，生成学生课堂学习报告，呈现学生课前预习、课中参与、课后互动的情况，以积分的形式及时将学习目标达成度反馈给学生。同时，将教师课堂教学报告推



送给授课教师，反馈学生考勤、学习目标达成度、学生对课堂的满意度等情况。而教师则根据报告对自身教学方法、手段、重难点的把握进行诊断和改进，帮助教师更好地实现教学目标。

#### **四、实施课程诊改，保证课程建设和教学质量**

基于课程建设方案，结合课程建设绩效考核开展诊改。课程团队依据课程建设方案，落实课程年度建设任务，通过编制课程建设一页纸项目管理报表，实施建设目标月度自我诊改，保证建设的进度与质量。二级学院对照建设目标和标准实施季度沟通反馈，保证年度建设任务完成。学校年末对照课程建设项目增量表，实施建设任务完成情况的考核诊断并与部门奖励性绩效分配挂钩。

基于课程标准，实施课堂教学适时诊改。在任课教师进行各项教学活动的同时，平台实时监测每个学生学习目标达成度，教师根据平台提供的状态数据适时调整教学内容、方法和进度。对于完全达标的学生课后可以给予更高难度的项目训练，提升其解决问题的能力。对于尚未达标的学生加强辅导答疑，帮助其完成学习任务，最终实现人人达标。

基于课程教学大数据，期末结合教学考核开展课程诊改。课程团队在学期末可以根据平台提供的课程教学质量分析报告、期末考试成绩分析报告进行自我诊断与改进。二级教学单位基于期末课程教学状态数据的综合分析，进行课程教学考核性诊断，评选二级教学单位优质课程，同时将评选结果运用于年终部门奖励性绩效分配。学校可以参考学生学习状态、教师教学状态、学生学习达标率、课程测评等方面指标提炼形成学校层面课程质量诊断要点，依托大数据进行分析排名，适时开展考核诊断，并将结果运用于教师的年度绩效考核、学院教学名师、教学技能标兵评选等奖励问责机制。

当前，生源多元化已成为高职院校教育教学的重大挑战，填鸭式、满堂灌的教法已经不能满足全体学生的全面发展。因此，唯有通过课程层面的教学诊改，树立“教是为学服务”的理念，构建以学生为中心的课程教学新模式，才能实现高职教育由量的增长向质的提升的转变。