



# 质管工作简报

2019-2020 学年第二学期

第 2 期(总第 23 期)

襄阳汽车职业技术学院质管办

2020 年 5 月 20 日

## 本期要目

- 学校组织召开诊改材料集体评议会议
- 各教学单位组织召开教学诊改复核专题会议
- 学校组织开展疫情防控期间网络课程教学督导工作
- 学校组织师生开展“停课不停学”线上课堂满意度问卷调查
- 学校开展 2020 年春季复学开学第一课
- 教学督导工作反馈
- 专家观点

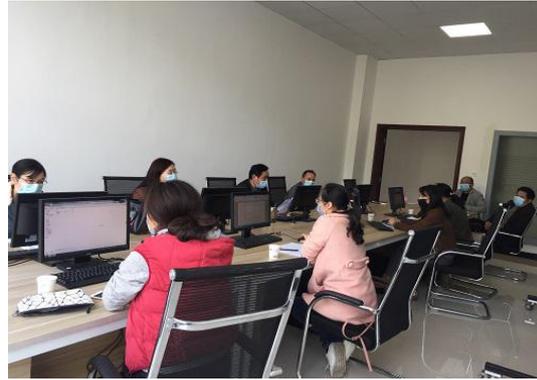
## 诊改简讯

### 一、学校组织召开诊改材料集体评议会议

根据教学诊改工作需要，学校组织质管办、教务处、学工处、人事处及各教学单位相关人员分别开展了专业、课程、学生及教师等层面的诊改材料集体审阅工作。在集体审阅中，各位评阅人员各抒己见，共同点评诊改材料的优点，同时也指出了存在的问题，使得大家更加清晰了工作思路、明确了工作方向。从集体审阅的情况来看，大家共同认识到诊改材料的质量与要求还存在一定的差距，会议要求各牵头部门在做好审核的同时组织相关人员按一定的比例进行抽审，经集体抽审仍不能通过的，各牵头部门将按学校相关要求在全校范围予以通报及相关处理。



学生诊改工作评审会



教师诊改工作评审会

## 二、各教学单位组织召开教学诊改复核专题会议

根据学校教学诊改复核迎检工作安排，为了切实保障学校诊改工作顺利开展，各教学单位组织召开教学诊改复核专题会议。各教学单位诊改专班成员就上一阶段诊改工作的落实情况进行了汇报，通过研讨分析了当前诊改工作存在的问题及下一步的解决方案，梳理了下一阶段的工作思路，明确工作任务。会议要求各位教师加强诊改学习，狠抓落实，保质保量完成诊改工作；各项任务要严格把关，院长审核，层层压实，将各层面诊改做细，做实；加强督查、巡查力度，保证诊改工作有效开展，以诊改复核工作为契机，促进学校内涵发展。



汽车工程（新能源汽车）学院



信息技术学院

## 部门动态

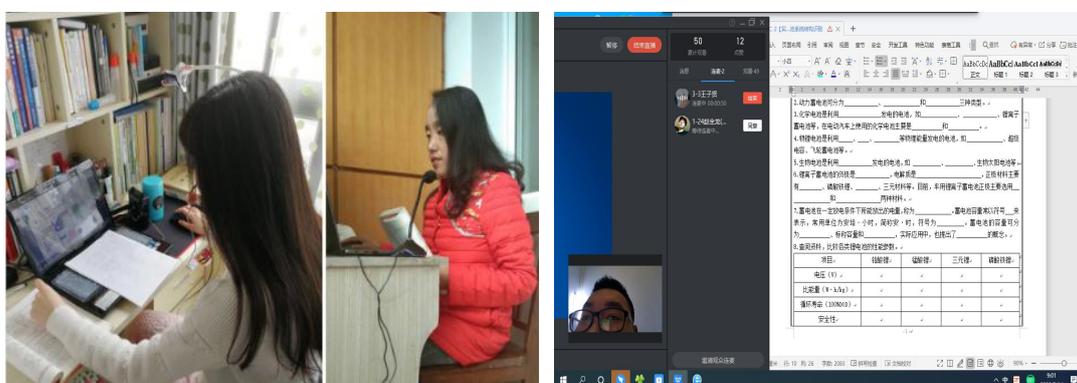
### 一、学校组织开展疫情防控期间网络课程教学督导工作

为贯彻落实教育部和省教育厅“停课不停学”的相关要求，减少新型肺炎疫情对教学的影响，保证教育教学质量和学生顺利完成学业，我校全面实施在线教学，确保停课不停学、教学不断线。由于学校未统一网课授课模式，各教学单位所选用的教学平台比较多，教学安排灵活多变，教师的教学形式多种多样。网络

课堂采用的方式有全程直播方式、间断直播+教学平台讨论方式、慕课、自主进程平台等方式完成。

据统计，学校线上教学授课（第二阶段 37 门，第三阶段 37 门），学生的到课率、在线测试、作业、学习时长、签到情况均通过学习平台获取，各教学单位组织督查组对教师的在线教学资料进行检查汇总。每个班级确定导学、辅学老师，协助主讲教师，分工协调开展在线学习。通过在线听课、网络问卷等方式对线上课堂进行督导，同时及时总结经验，推进“三教”改革，不断提升教学质量。

为深入了解学生的学习和身体情况，随机抽取不同专业、年级的学生进行电话关心，从生活到学习，了解学生的网络在线学习情况，将学校的精神和关心第一时间送给每名同学。

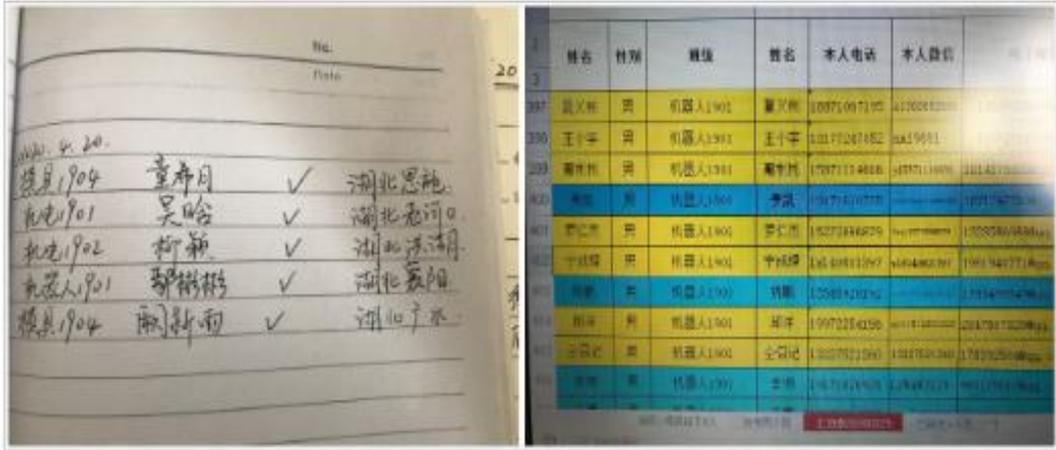


在线直播授课

直播课堂在线测试

| 4. 20第一次课程综合汇总 |     |         |     |         |     |         |     |         |         |        |
|----------------|-----|---------|-----|---------|-----|---------|-----|---------|---------|--------|
| 第一次            |     | 第二次     |     | 第三次     |     | 第四次     |     | 观看时长    | 作业      | 特殊说明   |
| 1-10伍庆生        | 已签到 | 1-10伍庆生 | 已签到 | 1-10伍庆生 | 已签到 | 1-10伍庆生 | 已签到 | 1-10伍庆生 | 1小时32分钟 |        |
| 1-11董建麟        | 已签到 | 1-11董建麟 | 已签到 | 1-11董建麟 | 已签到 | 1-11董建麟 | 已签到 | 1-11董建麟 | 1小时34分钟 |        |
| 1-12王照隆        | 已签到 | 1-12王照隆 | 已签到 | 1-12王照隆 | 已签到 | 1-12王照隆 | 已签到 | 1-12王照隆 | 1小时28分钟 |        |
| 1-13姜宇龙        | 已签到 | 1-13姜宇龙 | 已签到 | 1-13姜宇龙 | 已签到 | 1-13姜宇龙 | 已签到 | 1-13姜宇龙 | 1小时31分钟 |        |
| 1-14张博         | 已签到 | 1-14张博  | 未签到 | 1-14张博  | 已签到 | 1-14张博  | 已签到 | 1-14张博  | 1小时41分钟 |        |
| 1-15桂星林        | 已签到 | 1-15桂星林 | 已签到 | 1-15桂星林 | 已签到 | 1-15桂星林 | 已签到 | 1-15桂星林 | 1小时35分钟 |        |
| 1-16白明煜        | 未签到 | 1-16白明煜 | 已签到 | 1-16白明煜 | 已签到 | 1-16白明煜 | 已签到 | 1-16白明煜 | 1小时39分钟 | 未提交    |
| 1-17欧权威        | 已签到 | 1-17欧权威 | 已签到 | 1-17欧权威 | 已签到 | 1-17欧权威 | 已签到 | 1-17欧权威 | 1小时40分钟 |        |
| 1-18王航         | 已签到 | 1-18王航  | 已签到 | 1-18王航  | 已签到 | 1-18王航  | 已签到 | 1-18王航  | 1小时34分钟 |        |
| 1-19代依峰        | 已签到 | 1-19代依峰 | 已签到 | 1-19代依峰 | 已签到 | 1-19代依峰 | 已签到 | 1-19代依峰 | 1小时37分钟 |        |
| 1-1陈旭          | 已签到 | 1-1陈旭   | 已签到 | 1-1陈旭   | 已签到 | 1-1陈旭   | 未签到 | 1-1陈旭   | 1小时39分钟 |        |
| 1-20程萧笛        | 已签到 | 1-20程萧笛 | 已签到 | 1-20程萧笛 | 已签到 | 1-20程萧笛 | 未签到 | 1-20程萧笛 | 1小时40分钟 | 网挂故障   |
| 1-21邓闯         | 已签到 | 1-21邓闯  | 已签到 | 1-21邓闯  | 已签到 | 1-21邓闯  | 已签到 | 1-21邓闯  | 1小时37分钟 |        |
| 1-22杨博         | 已签到 | 1-22杨博  | 已签到 | 1-22杨博  | 已签到 | 1-22杨博  | 已签到 | 1-22杨博  | 1小时39分钟 |        |
| 1-23钟旺         | 已签到 | 1-23钟旺  | 已签到 | 1-23钟旺  | 已签到 | 1-23钟旺  | 已签到 | 1-23钟旺  | 1小时31分钟 | 连麦回答问题 |
| 1-24赵全龙        | 已签到 | 1-24赵全龙 | 已签到 | 1-24赵全龙 | 已签到 | 1-24赵全龙 | 已签到 | 1-24赵全龙 | 1小时28分钟 |        |
| 1-25郭齐胜        | 已签到 | 1-25郭齐胜 | 已签到 | 1-25郭齐胜 | 已签到 | 1-25郭齐胜 | 已签到 | 1-25郭齐胜 | 1小时32分钟 |        |
| 1-26熊烨成        | 已签到 | 1-26熊烨成 | 已签到 | 1-26熊烨成 | 已签到 | 1-26熊烨成 | 已签到 | 1-26熊烨成 | 1小时41分钟 |        |
| 1-27张智睿        | 已签到 | 1-27张智睿 | 已签到 | 1-27张智睿 | 已签到 | 1-27张智睿 | 已签到 | 1-27张智睿 | 1小时29分钟 |        |
| 1-28吴泽辰        | 未签到 | 1-28吴泽辰 | 未签到 | 1-28吴泽辰 | 已签到 | 1-28吴泽辰 | 未签到 | 1-28吴泽辰 | 1小时未观看  | 未提交    |
| 1-29周永发        | 已签到 | 1-29周永发 | 未签到 | 1-29周永发 | 已签到 | 1-29周永发 | 未签到 | 1-29周永发 | 1小时9分钟  | 未提交    |
| 1-2肖思怡         | 已签到 | 1-2肖思怡  | 已签到 | 1-2肖思怡  | 已签到 | 1-2肖思怡  | 已签到 | 1-2肖思怡  | 1小时39分钟 |        |
| 1-30何方群        | 已签到 | 1-30何方群 | 已签到 | 1-30何方群 | 已签到 | 1-30何方群 | 已签到 | 1-30何方群 | 1小时31分钟 |        |
| 1-31陈诚         | 已签到 | 1-31陈诚  | 已签到 | 1-31陈诚  | 已签到 | 1-31陈诚  | 未签到 | 1-31陈诚  | 1小时29分钟 | 网挂故障   |
| 1-32曾昱宗        | 已签到 | 1-32曾昱宗 | 已签到 | 1-32曾昱宗 | 已签到 | 1-32曾昱宗 | 已签到 | 1-32曾昱宗 | 1小时41分钟 |        |
| 1-33同瑞峰        | 已签到 | 1-33同瑞峰 | 已签到 | 1-33同瑞峰 | 未签到 | 1-33同瑞峰 | 未签到 | 1-33同瑞峰 | 32分钟    | 未提交    |
| 1-34秦春宇        | 已签到 | 1-34秦春宇 | 已签到 | 1-34秦春宇 | 已签到 | 1-34秦春宇 | 已签到 | 1-34秦春宇 | 1小时41分钟 |        |

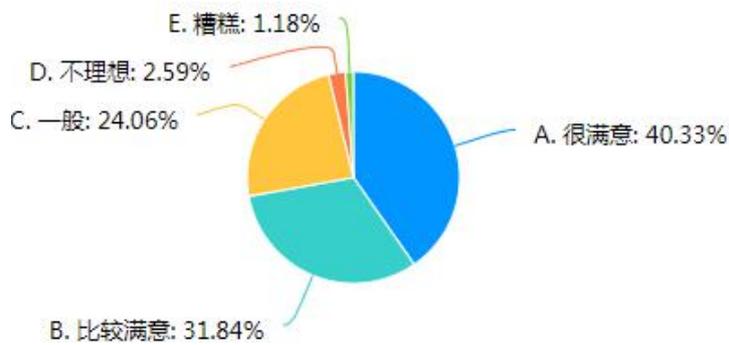
课堂在线监测数据统计（部分）



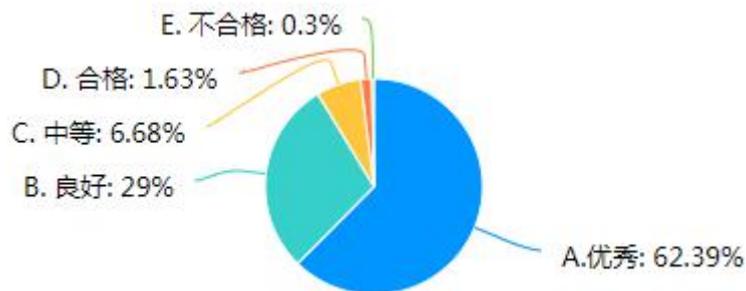
随机抽取学生电话关心和学生信息汇总

## 二、学校组织师生开展“停课不停学”线上课堂满意度问卷调查

在疫情期间，为贯彻落实教育部和省教育厅“停课不停学”的相关要求，学校组织了线上教学活动，为深入了解教师和学生在线上课堂的教学情况、学习效果及需求，学校组织师生开展了线上课堂满意度问卷调查。共计回收教师问卷424份、学生问卷3310份。97.41%的教师能有效利用网络丰富的教学资源，97.17%的教师教学时间安排合理，能够达到预期的教学目标，54.01%的教师所带课程的学生到课率能达到90%以上。83.8%的学生每天在线学习时长能坚持2小时以上，97.71%的学生认为线上课堂的学习氛围较好，91.9%的学生认为任课教师对于线上教学平台功能及操作熟练性、有效的与学生进行教学互动情况很好。



教师对线上教学满意度



学生对线上课堂的总体评价

### 三、学校开展 2020 年春季复学开学第一课

按照学校开学工作方案，我校中职三年级学生首批到校 570 余人，为让复学入校的同学尽快适应当前学习环境，帮助广大学生熟知疫情防控知识、做好个人防护、调整好心理状态、培养责任感和爱国主义精神，以更好的状态投入到正常的学习中去，由班主任组织开展复学第一课，内容包括疫情防控、爱国思政教育、复学须知三个专题。

因受疫情影响，今年的春考技能考试教学以技能课和文化课为主，按计划进行学习和复习，并采取每周六文化课模拟、周日技能课模拟考试的方式，促进学生对知识及技能水平的提高。为保证小班教学，每个班级均分为 AB 班，老师在 A 班上课，同时开启直播，B 班同学在助教老师的协助下从投屏观看直播教学，少数未复学的学生在家准时打卡看直播课堂。即保证了防控安全，又减轻老师们的重复授课度，并且还保证少数无法准时复课的学生不掉队。



复学第一课直播课堂

## 督导通报

### 一、第二阶段（3月2日-3月20日）线上教学开课情况

| 教学单位    | 平台                           | 课程          | 班级数量 | 上课人数 |
|---------|------------------------------|-------------|------|------|
| 汽车工程学院  | 自主进程平台、职教云、课堂派、学习通、QQ直播、钉钉直播 | UG 数控编程     | 17   | 743  |
|         |                              | 汽车构造（发动机）   |      |      |
|         |                              | 汽车喷涂技术      |      |      |
|         |                              | 动力电池及管理技术   |      |      |
|         | CAD                          |             |      |      |
| 新能源汽车学院 | 自主进程平台、景格云平台学习、课堂派、钉钉直       | 汽车底盘故障诊断与修复 | 7    | 278  |
|         |                              | 汽车电工电子技术    |      |      |
|         |                              | 汽车维护技术      |      |      |

|            |                                      |                        |    |     |
|------------|--------------------------------------|------------------------|----|-----|
|            | 播、QQ 直播                              | 汽车传感器应用技术              |    |     |
| 智能制造学院     | 腾讯课堂、智慧职教、QQ 直播、课堂派、bilibili 直播、钉钉直播 | 无人机与无刷电机的构造及原理         | 20 | 757 |
|            |                                      | 飞机构造                   |    |     |
|            |                                      | 单片机应用技术                |    |     |
|            |                                      | 电子技术与技能                |    |     |
|            |                                      | 组态技术                   |    |     |
|            |                                      | 机械制图与 CAD              |    |     |
|            |                                      | 文献检索                   |    |     |
|            |                                      | 机械制图（下）                |    |     |
|            |                                      | UG 数控编程（下）             |    |     |
|            |                                      | UG 注塑模具设计（下）           |    |     |
| UG 产品设计（下） |                                      |                        |    |     |
| 信息技术学院     | 钉钉直播                                 | JQuery 框架技术            | 14 | 592 |
|            |                                      | Java 程序设计              |    |     |
|            |                                      | 单片机应用技术                |    |     |
|            |                                      | 影视动画视听语言               |    |     |
| 现代服务学院     | 智慧职教、正保在线学习平台、QQ 直播、腾讯课堂             | 财经法规                   | 5  | 171 |
|            |                                      | 纳税实务                   |    |     |
|            |                                      | 财务管理                   |    |     |
|            |                                      | 商品拍摄于图像后期处理            |    |     |
|            |                                      | PR 视频剪辑基础              |    |     |
| 交通运输学院     | 腾讯课堂、钉钉直播、QQ 直播、智慧职教                 | 民航服务英语                 | 8  | 335 |
|            |                                      | 民航机场地面服务               |    |     |
|            |                                      | 民航旅客运输                 |    |     |
|            |                                      | 城市轨道交通客运服务（城市轨道交通行车组织） |    |     |
|            |                                      | 铁路站台服务                 |    |     |
|            |                                      | 高铁交通运输政策与法规            |    |     |
|            |                                      | 高速铁路动车餐饮服务             |    |     |
|            |                                      | 民航服务心理学                |    |     |

## 二、第三阶段（3月25日-4月15日）线上教学开课情况

| 教学单位    | 平台           | 课程             | 班级数量 | 上课人数 |
|---------|--------------|----------------|------|------|
| 汽车工程学院  | 学银在线         | 二手车鉴定与评估       | 17   | 743  |
|         |              | 电工电子技术         |      |      |
|         |              | PLC 控制技术及应用    |      |      |
|         |              | AutoCAD        |      |      |
|         |              | 汽车营销基础与实务      |      |      |
| 新能源汽车学院 |              | 汽车单片机及总线技术     | 7    | 278  |
|         |              | （第 2 期）汽车机械基础  |      |      |
|         |              | 汽车电器与电子控制技术 II |      |      |
| 智能制造学院  | 腾讯课堂、智慧职教、QQ | 无人机与无刷电机的构造及原理 | 20   | 757  |

|        |                         |              |    |     |
|--------|-------------------------|--------------|----|-----|
|        | 直播、课堂派、bilibili直播、钉钉直播  | 单片机应用技术      |    |     |
|        |                         | 电子技术与技能      |    |     |
|        |                         | 组态技术         |    |     |
|        |                         | 文献检索         |    |     |
|        |                         | 机械制图（下）      |    |     |
|        |                         | UG 数控编程(下)   |    |     |
|        |                         | UG 注塑模具设计（下） |    |     |
|        |                         | UG 产品设计（下）   |    |     |
| 信息技术学院 | 钉钉直播、学银在线               | Java 程序设计    | 14 | 592 |
|        |                         | 单片机应用技术      |    |     |
|        |                         | WEB 动态网站开发   |    |     |
|        |                         | 影视动画视听语言     |    |     |
| 现代服务学院 | 智慧职教、正保在线学习平台、QQ直播、腾讯课堂 | 经济法基础        | 5  | 171 |
|        |                         | 财务管理         |    |     |
|        |                         | 纳税实务         |    |     |
|        |                         | 商品拍摄于图像后期处理  |    |     |
|        |                         | PR 视频剪辑基础    |    |     |
| 交通运输学院 | 腾讯课堂、钉钉直播、QQ直播、智慧职教、抖音  | 民航服务英语       | 8  | 335 |
|        |                         | 民航机场地面服务     |    |     |
|        |                         | 乘务技能与管理      |    |     |
|        |                         | 民航旅客运输       |    |     |
|        |                         | 形体           |    |     |
|        |                         | 乘务技能与管理      |    |     |
|        |                         | 轨道交通经济与法规    |    |     |
|        |                         | 城市轨道交通专业英语   |    |     |
|        |                         | 高铁客运服务与礼仪    |    |     |
|        |                         | 高铁客运服务管理     |    |     |
|        |                         | 民航服务心理学      |    |     |

### 三、督导听课情况汇总

1. 66%的教师所带课程的线上课堂到课率为 80%以上。
2. 大部分教师基本做到能满足教学要求，上课态度认真，与学生互动良好，能熟练使用网络直播软件和网络教学资源，形式多样，在线监测考勤、在线答疑、讨论、在线检测、当场点评，效果较好。
3. 在线课堂教学较为优秀的老师有智能制造学院梁敏老师，信息技术学院刘荣杏老师等。

(1) 智能制造学院梁敏老师所带《数控编程与加工技术》课程是机电一体化专业一门专业核心课程，综合性强、难度较高，需要学生动手操作。为保障学生在线上课堂学懂、课后自学学透，梁老师准备了丰富的有针对性的网络资源。课前，学生自觉签到；课中，学生观看直播教学，积极提问，在线测试；课后，提交作业，巩固知识。对于个别接受能力相对较差的学生，梁老师将每一次课后

作业制作参考答案，并用鲜明的红色标记程序中重点和难点程序段，每行程序后都配有文字说明，增加学生参考时的可读性。



网络直播授课



学生在线学习



考勤监测



在线答疑



作业提交



供学生参考的程序

(2) 信息技术学院刘荣杏老师为确保学生学习进度和效果，每天提前将课件、教学资源公布在班级群，由家长督促、学生自主学习，课中讲解重点、难点内容，现场答疑，并随机抽查学生对程序语句段的掌握情况，发现问题，及时讲

解，以确保学生对知识点的巩固。不仅如此，刘老师还会将课程目标、学习方案、试卷内容公布在群中，及时反馈学生学习情况。辅导员（班主任）也通过网络平台，针对非常时期潜在的教育教学问题，特别是延期开学后，在家学习期间孩子和家长心理焦虑、学习生活安排、学业困惑等问题，及时给予回答、排忧解难，真正做到家校互通。同时，线上教学的模式也更加促进了学生、家长、老师之间的互动，既加强了亲子关系，又增进了师生情谊，确保了学生“停课不停学”的良好状态。



#### 4. 线上教学存在的问题：

(1) 部分学生无电脑或手机网络信号较差，无法进行相关操作，影响了网络学习效果。

(2) 少数学生在线签到后并没有进入直播课堂在线学习，少数学生的自觉性和积极性有待提高。

(3) 网络资源较多，教师应合理进行取舍和整理，目标要明确，任务要清晰。

(4) 网络平台的利用很重要，可以随时了解学生动态。学生签到、随机提问、学习(PPT/视频)时长、在线测试等，教师都可以从平台中获知，从而更有针对性的进行教学。

## 理论分享

### 教学诊改贯彻“全员”原则应注意培养教师的“八个意识”

教学诊断与改进工作有一个众所周知的“三全”原则，即“全员、全过程、全覆盖”。但在实际操作中，如何贯彻“全员”原则，发动广大教职工参与到教

学诊改工作中，成为令很多中职校长头疼的问题。一些学校没有很好地解决这个问题，甚至形成“少数人干，多数人看”的尴尬局面，“全员”变成了一句空话。教学诊改固然是“一把手”工程，但也绝不是无人喝彩的“独角戏”。那么，如何吸引教职工积极参与到教学诊改工作中来？如何发挥教职工在教学诊改中的主体作用，促进教师队伍成长呢？笔者认为，学校管理者在教学诊改过程中，应注意培树教师的“八个意识”。

一是学习意识。教学诊改是近几年来才出现的新生事物，与以往人们熟悉的评估考核有明显的区别。对于这个新生事物，学校管理者和基层教师可以通过以下几个途径对其加以学习和掌握：一是熟读文件，了解相关政策，比如教育部先后颁布的四个教学诊改相关文件。这些文件只读一遍是不行的，要翻来覆去地读，直到弄通、学会，理解其中的新理念、新思想和新举措。二是积极参与有关教学诊改的各类培训，从专家的解读中汲取营养。三是组织相关人员学习先进学校的教学诊改经验和典型案例，对其进行消化吸收，为我所用。四是内引外联。学校应外请专家，内请行家，对全体教职工开展教学诊改的全员培训，讲清楚教学诊改的内涵和理念，讲明白教学诊改和一线教职工的关系，使大家明确个人在教学诊改工作中的具体定位和作用，让每位教师都成为教学诊改的明白人。

二是自主意识。教学诊改的“十六字方针”是“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”。其中，“自我保证”是教学诊改的重要特征，是不同于评估考核的重要区别。教师的诊断与改进作为“五个横向”层面组成部分，其与整体的教学诊改特征一致，同样具有自我保证的特点。所以，教师层面的诊断与改进要坚持自主原则，增强教师的自主改进意识。正所谓“你永远无法叫醒一个装睡的人”，如果教师自身没有行动起来，没有自发地参与到教学诊改工作中来，教学诊改也就会流于形式。那么如何激发和调动教师参与教学诊改的自觉意识呢？笔者认为，这就需要从学校和管理层面做一些推动性的工作，如鼓励教师采用SWOT分析法，分析自身的内部优势和劣势、外部机遇和挑战等，把脉自身的不足和差距，树立发展目标，建构内生动力；再如，组织教师对自身教学、学生管理等环节进行自我诊断，以发现问题，分析原因，提出改进措施。

三是规则意识。制度建设是教学诊改工作的重要内容，依法治校、规范管理是教学诊改工作的应有之义。制度建设不是文字游戏，不是在墙上挂挂，应付上级检查的，而应成为自上而下的自觉行动和遵循原则。在制度建设的整体氛围中，

管理者应该加强对教师进行规则意识教育，严格遵守学校的规章制度，用制度管人管事，用制度保障内生质量保证体系的建构。“喊破嗓子不如做出样子”。制度的恪守重在执行，重在一把手以身作则，率先垂范。

四是目标意识。建设系统完善的“目标链”是教学诊改的重点工作。对于教师而言，目标是多维度的，比如教师的个人发展、成长目标（包括学历、技能、职称等提升目标）。对于课堂而言，教师要制订学期、学年的授课计划，体现出目标的诉求。对于每一节课来说，也要有相应的教学目标（知识、能力和情感等）。当然，教学目标的设定要切合实际，不要好高骛远，也不能保守落后。这一目标要“跳一跳够得着”，应当成为教师激励自己发展的动力，而不是负担。

五是标准意识。标准是衡量事物的准则。“标准链”的建设与“目标链”相辅相成，有机联系，同样是教学诊改的重点工作。教师的标准要符合立德树人的要求，以师德为先、学生为本、能力为重和终身学习为基本理念。这方面，国家制定有《中等职业学校教师专业标准（试行）》，规定了专业理念与师德、专业知识、专业能力等三大维度、15个领域和60项要求，成为中职学校教师的专业发展指南。学校应该强化该标准的学习、宣传与解读，为广大教师提供专业发展的基本遵循。另外，为有效配合与支撑国家标准，学校层面也可以根据校情，制定校级骨干（优秀）教师、专业带头人的标准，制定教师绩效考核的方案与指标，树立教师竞优求质、力争上游的标杆。在课程标准建设方面，教师是参与的主体，是课程标准的编制者和实践者。一般而言，课程标准应包括课程性质与任务、课程教学目标、教学内容结构、教学内容与要求、教学实施、考核与评价等方面。学校通过组织教师全员参与课程标准的编制工作，较容易实现教师对于教学诊改工作的全方位对接，增强教师对于教学诊改工作的理解与支持。虽然教无定法，但是教学有法，贵在得法。结合课堂教学，学校可以制定相应的课堂教学评价指标（标准），可以从教学设计、组织能力、方法与模式、主体体现、活动与展示、学习评价、学习效果和信息化教学手段应用等若干要素提供标准，并将标准与课堂的三维目标有机结合起来。通过以上标准设定，学校就能够实现教师与学校、专业、课程、课堂四个层面的融合，使目标和标准建设成为教学诊改的“助推器”，成为教师全员参与教学诊改的工作抓手。

六是反思意识。叶澜老师说，一个老师写一辈子教案不一定会成为名师，但是一个老师写三年的教学反思，有可能成为名师。由此可见，树立反思意识对于

教师的重要程度。“每日三省吾身”“过电影”不仅是一种工作方法，也应该成为教师自觉的习惯。教师要学会教学反思，习惯教学反思。那么，教学需要反思哪些内容呢？一是反思教学过程中的优点。如三维目标的达成度和有效途径；师生互动的策略与方法；突出重点、化解难点的举措与妙招；教学方法的改革与创新；师生交流研讨的心得体会等。二是反思教学中的不足。在日常教学过程中自然会遇到各种各样的问题和复杂状况，教师的应对不可能做到十全十美。特别是一些青年教师，在应对教学过程中突发状况时难免应对失当，留下遗憾。这种现象的发生是正常的，不足为虑。出现了问题不要紧，重要的是要及时发现问题，查摆原因，反思不足，改正错误，且要“吃一堑，长一智”，避免重复犯同样的错误。三是反思总结个人教学智慧。课堂教学中，师生思辨的火花会交相辉映，教师灵感会瞬间迸发。此时涌现的教学智慧难能可贵，可遇而不可求。如果不能及时地记录捕捉，风过水无痕，会很快遗忘；相反，及时地记录下来这些教学智慧和思想灵感，往往能给自己更多的启迪和思考，有助于更有效地解决今后类似的教学问题。这样日积月累，教师的教学智慧会越聚越多，处理问题也就越来越得心应手。四是反思梳理学生的突出表现。教学反思不仅仅是教师反思自身，还要时刻关注教育对象——学生。教师要注意挖掘搜集学生身上的故事、亮点，及时地给予其赏识与赞许；对学生身上存在的问题和不足，不能求全责备，而应该平心静气，细致分析，查明原因，采取有针对性的解决方案，避免与其发生正面冲突。学生是教师进行教学反思的永恒主角，缺乏对学生表现进行梳理的反思是注定不完整的。

七是改进意识。“重在改进”是教学诊改的方针之一，是教学诊改的重头戏和着力点。学校通过“望闻问切”的多元诊断，会发现“五横”层面的难点和堵点。对于这些问题，学校不能等也不能拖，而应该主动有为，践行立行立改，自主自觉去修正不足，解决问题。如我校在教学诊改工作中，试行了一种“病历表”制度，结合诊断要素，编制了相应的自我诊断与改进表。表中突出了诊断问题、原因分析、改进措施和诊改效果等内容，切入要害、对症下药，一事一议，一“病”一“方”，明确责任部门和责任人，并定期反馈问题解决情况和诊改效果，列出问题解决清单，体现出“螺旋改进”的特征。

八是质量意识。杨应崧教授说：“坚持以质量第一为价值取向：质量就是效益，质量就是价值，质量决定发展，提升质量是当前中职最需要关注的问题。”

构建自生内在的质量保证体系是教学诊改的核心任务和主要目标。“55821”体系的构建也是基于这一目标的实现。无论是“目标链”“标准链”，还是信息化平台以及问题导向的持续改进思路，无一不是为了实现这一目标服务的。对于教师而言，提高人才培养质量是责无旁贷的使命。其中，提高课程教学效果是落实质量诉求的重中之重。没有有质量的课堂，就谈不上有质量的人才培养。而且，相对普通中学的学生而言，中职生存在的学情问题可能更为严重和特殊。所以，课堂教学应该成为提高人才培养质量的“最后一公里”。教师不应抱怨学生不好教、不爱学、不好管的现实困难，而要多考虑基于这样的学情，针对众多的“学困生”，在课堂教学方面应该采取什么样更为科学有效的策略和办法，如何发挥学生的主体参与性，如何发挥信息化教学手段的优势、避免不良反应，如何借鉴先进的课堂教学模式为我所用、本土落地，以及如何在课堂教学中更好地体现问题导向和反思意识，这些是每一位教师不可回避的课题，也是做好教学诊改、提升人才培养质量需要解决的“瓶颈”因素。

作者：李韶军，系河北省中职学校教学诊改专委会秘书长

来源：《河南教育·职成教》2019年5月