



# 质管工作简报

2019-2020 学年第一学期

第 3 期(总第 20 期)

襄阳汽车职业技术学院质管办

2019 年 11 月 30 日

## 本期要目

- 学校召开本学期教学工作督导总结工作会议
- 我校学子斩获技能大赛“汽车检测与维修”赛项一等奖
- 教学督导工作反馈
- 专家观点

## 诊改简讯

### 一、学校召开本学期教学工作督导总结工作会议

11 月 29 日上午，学校在图书馆 435 会议室召开教学督导会议，学校领导、教务处负责人、学工处负责人、各教学单位院长（主任）、教学副院长（副主任）、学校督导员等参加会议。

教务处反馈近期教学工作：（1）期中教学检查情况通报（2）教学条件需改善，工作中要及时反馈，注重调研，积极抓好落实，不断提高教育教学质量，改善教学条件。

蒋世虎代表督导组通报本学期督导情况：（1）全校到课率普遍较高，达 94%；（2）各教学单位对人才培养方案略有调整，总体执行情况较好；（3）外聘教师总体教学质量较好，但存在教学资料、文件不齐全，课堂管理不到位，与学生互动不够；（4）教学质量较好的为汽车应用学院，学生管理较好的为经济管理系。

最后，程校长作总结讲话，强调了教学质量的重要性，尤其要加强对中职学生教学管理，督导重点抓主校区中职班的教学工作，组织好期末考试相关工作。



## 部门动态

### 一、我校学子斩获技能大赛“汽车检测与维修”赛项一等奖

历经 5 天激烈角逐，11 月 22 日晚，2019 年湖北省职业院校技能大赛高职组“鑫能缘杯”汽车检测与维修赛项在圆满落幕，我校由郭传慧、张峻豪、刘晓莉、邹家友老师指导的向勇、郑兴鹏、刘东、周文龙推荐代表队，张正鹏、邹宇星、吴畅、胡袁龙抽测代表队分别荣获推荐队一等奖与抽测队三等奖，这是我校团队继上一年获得全省一等奖之后，今年再次斩获该奖项。

此次大赛所取得的成绩是我校坚持以赛促学、以赛促教、以赛促发展，积极组织参与各项职业技能大赛的结果，将对今后专业建设、三教改革产生积极的促进作用。



## 督导通报

### 一、十一月份教学督导反馈

十一月份教学督导听课班级学生出勤情况一览表

教学单位	时间	节次	授课课程	授课教师	授课班级	应到	实到	到课率	平均到课率
汽车应用学院	11.22	3.4	发动机维修	罗耀清	技高汽修1702	58	58	100%	94%
	11.7	1.2	思政	贾志农	汽修1906	48	45	94%	

	11.13	3.4	同步器拆装	赵明跃	技高汽修 1701	55	49	89%	
经济管理系	11.7	1.2	导游基础知识	卢易晓	技高空乘 1703	40	40	100%	93%
	11.13	5.6	空乘实务	杨婷婷	技高空乘 1701	43	41	95%	
	11.22	1.2	企业信息化 财务	程涛	财务 1801	30	27	90%	
	11.13	1.2	形体课	赖兴艳	空乘(3+2) 1601	44	39	89%	
机电与电子信息工程学院	11.22	3.4	体育	周楚阳	计算机(3+2) 1801	56	56	100%	91%
	11.7	1.2	视觉传播设计	何莎	平面设计(技 考) 1702	42	39	93%	
	11.22	1.2	DIV+布局	苑飞	计算机(3+2) 1804	55	50	91%	
	11.13	1.2	汽车电子产品 检测鉴定	夏炜	汽车电子 1801	43	34	79%	
汽车工程学院	11.13	3.4	体育	徐莎莎	汽配 1901	33	30	91%	89%
	11.13	5.6	思想道德修养	陈悦	汽配 1901	33	29	88%	

十一月份教学督导听课教师得分情况一览表

教学单位	时间	节次	授课课程	授课教师	授课班级	教师得分	平均分数
汽车工程学院	11.13	5.6	思想道德修养	陈悦	汽配 1901	94	90
	11.13	3.4	体育	徐莎莎	汽配 1901	85	
汽车应用学院	11.7	1.2	思政	贾志农	汽修 1906	90	86
	11.13	3.4	同步器拆装	赵明跃	技高汽修 1701	85	
	11.22	3.4	发动机维修	罗耀清	技高汽修 1702	84	
经济管理系	11.7	1.2	导游基础知识	卢易晓	技高空乘 1703	92	83
	11.13	1.2	形体课	赖兴艳	空乘(3+2) 1601	84	
	11.22	1.2	企业信息化 财务	程涛	财务 1801	82	
	11.13	5.6	导游实务	杨婷婷	技高空乘 1701	73	
机电与电子信息工程学院	11.7	1.2	视觉传播设计	何莎	平面设计(技考) 1702	89	81
	11.22	1.2	DIV+布局	苑飞	计算机(3+2) 1804	85	

	11.22	3.4	体育	周楚阳	计算机(3+2)1801	80	
	11.13	1.2	汽车电子产品 检测鉴定	夏炜	汽车电子1801班	69	

十一月份共听取了13名教师的课堂，学生到课率平均为92%。

(1) 表现好的班级为汽车工程学院汽配1901班，学生到课率高、抬头率高、听课认真、学风端正；较差的班级为机电与电子信息工程学院汽车电子1801班，到课率为79%，课堂上学生睡觉、玩手机人数较多，教室卫生差等。

(2) 表现好的教师有陈悦、贾志农、卢易晓，课前准备充分，讲课内容熟练、有激情，仪表得体，能充分利用信息化教学手段，互动热烈，课堂氛围好，达到了教学的目的；有待提高的教师有夏炜，课前准备不足，照本宣科，层次感不明，课堂中学生抬头率低，无教案。

## 二、专项督导情况

根据安排，督导组本月对外聘教师进行了重点检查。检查发现，外聘教师存在的共性问题监管力度不够，大部分外聘教师资料不齐全，没有教案及教学气质，只教不管，外聘教师聘用后，与各教学单位缺乏联系沟通，公共课部老师也不同程度的存在此问题。部分外聘教师专业技术水平很高，但缺乏课堂教学的基本功训练，致使课堂教学的规范性和完整性存在不足，教学效果不是很理想。

## 理论分享

### 余承辉：教学诊断与改进工作的实践与对策

诊改是高职院校一项全面、深刻的变革，是按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，以完善人才培养质量标准、制度，健全管理、监控机制，不断提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以构建和完善内部质量保证体系、提升信息技术水平、树立现代质量文化为任务，对学校、专业、课程、教师、学生五个层面实施诊断与改进，不断提高人才培养的质量。

### 一、诊断与改进工作的实践

#### 1、组织机构建设

充分发挥学校教育质量保证主体作用，建立由学校主要领导挂帅的诊改工作组织机构，全面推动、指导和组织诊改工作。制定学校《教学诊断与改进工作实施方案》和常态化的教学工作诊断与改进制度，构建学校内部质量保证体系，建

设目标体系、标准体系、制度体系、内控体系，实施教学诊断与改进工作，保证专业质量、课程质量、教师发展和学生发展。

## 2、目标体系建设

按照学校总规划-专项规划-二级院部子规划的思路和步骤，建立和完善专业建设规划、课程建设规划、师资建设规划和学生发展规划等规划体系，形成内部质量保证体系的目标链。二级院部应明确专业规划建设总体目标和具体目标，按照就业导向、全面发展、工学结合、校企合作的建设思路和高职教育的培养目标，加强培养模式、实训条件、师资和课程等建设，打造专业体系；以建设优秀核心课程为支撑，加强课程标准建设、设施设备建设和教学资源建设，打造课程体系；围绕全面深化改革要求，按照“分类管理、同步建设、突出重点、统筹兼顾”的思路，牢牢抓住“吸引人才、培养人才和用好人才”三个环节，紧紧把握师资队伍建设的內容、措施和保障等，打造师资队伍。

## 3、标准体系建设

标准制定要体现多元质量观，采用刚性与柔性相结合的办法，解决特色发展与创新发展的问题，坚持“目标导向与问题导向”的统一。从实际出发，查找问题、研究问题、解决问题，重点解决学校内部治理中存在的“透明管理”等突出问题；从专业建立管理、专业教学条件、专业队伍、专业服务能力等维度制定专业建设标准和诊断标准；从课程内容、课程资源、课程考核与评价等维度制定课程建设标准、课程标准和课程诊断标准；教师发展标准要以提升教师的执教能力、教研能力和实践能力为要素；学生发展标准要重点考虑学生的德育素养、学业成绩、职业素质。通过标准体系的打造，形成学校内部质量保证体系的标准链。

## 4、信息平台建设

教学诊断与改进信息平台基于学校现有的教务、人事、科研、学工等信息化设施基础，立足学校目前信息化现状，实现现有多个业务系统互通互联，针对学校、专业、课程、教师、学生五个层面的诊断观测点，将诊改信息平台中产生的大量诊改数据进行采集、处理、分析、预警与改进，达到质量螺旋式持续改进，推动学校管理、服务和决策水平的提升，提高人才培养的质量。按照诊断维度和诊断观测点，对学校、专业等5个层面进行数据采集，通过分析处理数据，反应出各个层面的总体情况和诊断画像，同时结合标准链、目标链的数据设置，将实际画像与标准画像之间进行各种横向、纵向对比，从而反应出各维度的优劣。此

外，还积极打造各个数据共享、端口互通的应用平台，如打造云课堂平台做为课程诊改的重点内容，实现教学安排、课前预习、快速考勤、知识讲授、互动答疑、目标达成、教师评学、学生评教、随时学习、学习报告、作业批改、成绩评定、资源管理等功能；打造年度建设项目平台、月工作平台，对工作安排、建设进度、完成情况进行实时动态追溯和管理，对各项目设置预警指标，实时发布预警通知。

## 5、诊改运行情况

学校层面依托地方技能型高水平大学建设，全面提高学校的办学基础能力、专业建设水平、综合治理能力、人才培养质量、社会服务能力。建成以本科教育为引领，高职教育为主体，职前教育与职后教育并举，学历教育与职业培训兼容，硬件与软件配套，模式与特色鲜明，质量优良、效益显著，辐射与带动作用明显的“省内领先、全国一流、国际知名”的地方技能型高水平大学，更好地提高人才培养质量和服务行业及区域经济社会发展。

专业层面基于专业建设规划、专业建设标准和专业人才培养方案，从专业教学团队、实践教学、教学资源、人才培养等方面，按目标任务开展考核性诊断，实施目标管理与部门绩效考核。利用学校智慧校园信息管理系统和诊改信息平台，采用实时采集和静态采集相结合的方式，采集专业建设数据，实时监控专业建设过程，撰写诊改报告，总结建设成效，分析存在问题，纳入下一轮诊改，形成常态化机制。

课程层面基于课程建设规划、课程建设标准和课程标准开展考核性诊断，课程团队依据课程建设方案，落实课程年度建设任务，明确年度建设目标、措施、预期效果，实施自我诊改。

针对课前、课中、课后三个环节，设置课程诊断要素，引入课堂教学平台，实时采集学生出勤、课堂互动、随堂测验、作业完成、学习效果等数据并进行分析，发现问题及时预警，不断优化和完善教学实施过程，提高课堂教学质量和教学效果。

教师层面按规划目标和教师发展标准开展诊改，依据学校师资队伍建设规划，层层分解编制学校、二级院（部）、专业（课程）三级师资队伍建设目标链。二级院部依据学校师资建设标准制定年度计划，教师个人按照年度计划和个人发

展规划编制年度工作任务并实施。以教师发展标准为依据，系统设计激励提升机制，建立信息化的教师成长档案，实时记录教师个人成长轨迹。

学生层面按学生发展标准开展自我诊断并引导改进。依据学生发展诊断指标体系编制诊断要素和数据表单，运用诊改数据平台，实时采集学生状态数据，在数据统计、分析基础上，生成自我诊断雷达图，监测学生发展状态，供学生分析研判自身存在的不足，及时自我调整与改进。

## 二、存在的问题及对策

随着诊改工作的深入开展，对诊改有了一定的认识，取得一些实践经验，对持续推进诊改工作起到至关重要的作用，但在诊改实践中，确实存在对诊改意义认识不足、误解诊改理念以及智慧校园建设滞后等问题，要解决这些问题需要做到：

### 1、深化认识，纠正偏差，提高参与诊改积极性

学校应明确诊改是高职院校发展的核心工作，是建立和完善学校内部质量保证体系，增强学校综合治理能力和管理能力，提高人才培养质量的一项工程。诊改不是加给学校的“紧箍咒”，落实诊改要求学校敢于迎难而上，“变中求进、进中求新、新中突破”。通过诊改产生内生动力，必须着眼于办学定位，着力于专业优化，着重于过程管理。诊改要取得良好效果，学校就一定要抛开“面子”束缚，直面差距，提出问题。学校应积极组织全体教师学习诊改理念，提高教师对诊改的认识。用有效的考核激励机制促进工作的落实，实行诊改考核，关注结果与过程中的行为要素，通过过程考核工作的落实、执行及效果，并不断的改进，才能调动学校所有部门、人员工作的积极性，激发教职员工的创造力，逐步实现从制度约束到文化养成的质量管理境界。

### 2、打造“两链”，找准诊改的任务

学校应该明确诊改不同于传统评估。评估的主体是教育主管部门，评估关注的是结果，目的是证明，评估专家到现场核查材料，掌握“生杀大权”，因此迎评促建就需要学校突击做材料、整台账。而诊改的主体是学校自身，诊改关注的是全过程，是一个自我诊断、自我完善的过程，目的是改进。学校不用费尽心力讨好专家，而是与专家一起查摆问题、寻求对策、开拓思路，打造成成熟的内部质量保证体系，打造“目标链”，树立可以实现的建设发展目标，打造“标准链”，制定切合实际的标准。

### 3、加快智慧校园建设，实现数据共享，逐步实现诊改全过程信息管理

一是加快智慧校园建设。在大数据时代的背景下，职业院校应更新观念，真正认识到信息化建设对学校的推动作用，大力开展智慧校园建设工作，积极配合、形成合力，努力打通各个信息孤岛，完善业务子系统，实现数据共享，为诊改工作提供坚实信息化保障基石。

二是加强数据采集管理。采集到正确的数据才能诊断出准确的结论，改进工作才能有的放矢。通过集中学习、分别辅导的方式提高数据采集人的认识水平与工作能力；通过设立权限、分级监控的方式夯实采集人、审核人的责任，从认识与制度两方面保障采集数据准确性。

三是充分运用信息平台及其数据。学校层面应大力推广新平台使用，鼓励教师熟悉、掌握新技术，用于授课和项目管理等工作中，并充分挖掘平台上数据的价值，将其运用于诊改等多项工作中。

诊改是高职院校持续发展的重要抓手，只有勇于诊断自身问题，积极开拓新思路，努力寻求提高教育质量的新方法，才能扎实推进改进工作，最终达到提高人才培养工作的满意度、引导学校树立现代质量文化意识、规范教学管理、保证教育质量的目的是。

（本文作者余承辉，系安徽水利水电职业技术学院教授、机械与汽车工程学院副院长、质量管理办公室副主任）