



质管工作简报

2019-2020 学年第一学期

第 1 期(总第 18 期)

襄阳汽车职业技术学院质管办

2019 年 9 月 28 日

本期要目

- 我校组织开展“四说”学习交流活动
- 我校召开 2019 年秋季开学业务培训大会
- 我校召开 2019-2020 学年第一学期教学督导工作会议
- 我校学子喜获 2019 年全国大学生电子设计竞赛“TI 杯”湖北赛区省一等奖
- 教学督导工作反馈
- 专家观点

诊改简讯

一、我校组织开展“四说”学习交流活动

8 月 31 日—9 月 1 日，“部门说工作、教研室主任说专业、课程负责人说课程、骨干教师说课堂”四说学习交流活动在科学会堂顺利举行。

会上，5 位院系负责人、12 位专业负责人、5 位部门负责人走上主席台，围绕工作概述、存在不足及分析原因、改进措施、创新亮点四个方面展开交流。

校长耿保荃，副校长王达文，校领导吴仲平、周先进、熊良猛，相关院系、部门负责人分别进行了现场点评。耿保荃校长指出，“四说”活动是对前一段全校学习效果的检验。他希望，全体教职工深耕职业教育最新理念，突出问题导向，对标查找差距，诊断改进工作，增强教学吸引力，满足学生求知欲，提升办校驾驭能力，确保各项工作在新学期稳步高效推进。

二、我校召开 2019 年秋季开学业务培训会议

9 月 2-3 日，我校组织全体教职工开展为期两天的集中培训。校长耿保荃，纪委书记郑建，副校长王达文、程传红等校领导出席，全体教师参加了培训。学校邀请了湖北文理学院教授张增常、常州工程职院教授丁敬敏、襄阳职业技术学

院讲师赵倩三位专家莅校讲座。

赵倩老师从混合式课堂教学背景、混合式教学模式的分类、线上线下混合教学模式的实践过程、线上线下混合教学的误区四个方面阐述了为学生提供个性化、多样化、高质量的教育服务是我们职教工作者的时代使命。

丁敬敏教授作了《理解内涵 把握方向 完善体系 提升质量》为主题的诊改报告，从什么是诊改复核工作，什么是目标链、标准链，要如何打造目标链、标准链，8字螺旋的如何构建逐一阐述，并以实际专业和课程为案例，详细指导专业负责人如何进行专业“诊改”、指导课程负责人如何进行课程“诊改”。

张增常教授分享高校创新创业教育理念、实践与经验，强调双创教育是国家强盛、社会发展、高教发展、促进学生成长成才的需要，指出我们要以技术教育为中心，以科学教育为基础，以人文教育为导向，培养应用型人才。

张梦帆、莫春华、宋为真、廖谦、宋青山等老师们分别交流了大赛获奖、专业诊改、课程诊改、教师诊改、班级诊改等方面的心得体会。

耿保荃校长作了总结，并进行了开学工作部署。他要求新学期工作从宏观、中观、微观出发，当好高职教育的强劲跟跑者，坚持高职教育的“高等性、职业性、区域性”，严格执行人才培养方案、落实课堂责任制、规范顶岗实习管理，提高管理水平、教学水平、人才质量、服务能力。本次培训为今后的教学改革注入了新理念和新方法。



三、学校召开 2019-2020 学年第一学期教学督导工作会议

9月24日，我校2019-2020学年第一学期教学督导工作会议在图书馆435会议室召开。校长耿保荃，副校长程传红，各教学单位院长（主任），教学副院长（副主任），教务处、学工处负责人，学校教学督导员参加会议。

会上，质管办主任朱文传达了本学期教学督导工作重点，并对各教学单位二级督导提出工作要求，对于督导的结果做好详细的记载。

副校长程传红表示，督导的问题要及时反馈和预警，好的结果要积极宣传，

不好的方面要及时诊改，找准关键点，督导内容更细化。

校长耿保荃要求要高度重视教学督导工作，要加强过程管理，保证课堂质量，他要求督导结果要及时反馈，并发挥四个方面的作用：（1）指导教师能力的提升，关注课程建设、课堂教学；（2）检查教师和学生的行为规范，二级学院教学管理是否到位；（3）集中反馈，对于督导的结果要进行评分和排序，教学问题要进行通报；（4）合理运用督导数据，作为教师考核的依据，认真落实听课制度。

部门动态

一、我校学子喜获 2019 年全国大学生电子设计竞赛“TI 杯”湖北赛区省一等奖

近日，由我校机电与电子信息工程学院吕爱华副教授、张霞老师指导的学生周忠文、王俊霖、李盼在教育部高等教育司及工业和信息化部人事教育司共同主办的全国大学生电子设计竞赛“TI 杯”湖北赛区获得省一等奖。

近年我校电子信息类专业和课程建设注重结合教学实际，着重基础、注重前沿，注重培养大学生的创新能力、协作精神，加强学生动手能力的培养和工程实践的训练，人才培养质量显著提升，为服务社会发展输送了大批优秀人才。

督导通报

一、九月份教学督导反馈

九月份教学督导听课班级学生出勤情况一览表

教学单位	时间	节次	授课课程	授课教师	授课班级	应到	实到	到课率	平均到课率
汽车应用学院	9.24	1.2	城市轨道交通调度指挥	孟凤	城轨 1801 班	22	22	100%	95%
	9.27	1.2	发动机构造	邵帅	技考 1704 班	43	43	100%	
	9.24	5.6	汽车营销实务	张梦帆	营销 1701 班	22	19	86%	
机电与电子信息工程学院	9.16	1.2	数控加工技术	李晓燕	机电 1801 班	31	27	87%	87%
经济管理学系	9.24	1.2	普通话与播音技巧	王慧越	技考空乘 1702 班	41	38	93%	77%
	9.27	3.4	铁路客运值班员	陈璐	高铁 1701 班 高铁 1802 班	53	33	62%	

汽车工程学院	9.16	1.2	语文	陈聪	汽配(3+2) 1602班	56	55	98%	71%
	9.24	1.2	汽车涂装技术	沈战军	汽配1803班	26	18	69%	
	9.27	3.4	新能源汽车	邵红玲	汽配1804班	28	18	64%	
	9.27	1.2	汽车生产现场管理	魏新国	汽配1701班 汽配1702班	76	40	53%	

九月份教学督导听课教师得分情况一览表

教学单位	时间	节次	授课课程	授课教师	授课班级	教师得分	平均分
汽车工程学院	9.27	1.2	汽车生产现场管理	魏新国	汽配1701班 汽配1702班	95	92
	9.16	1.2	语文	陈聪	汽配(3+2)1602班	93	
	9.24	1.2	汽车涂装技术	沈战军	汽配1803班	90	
	9.27	3.4	新能源汽车	邵红玲	汽配1804班	88	
机电与电子信息工程学院	9.16	1.2	数控加工技术	李晓燕	机电1801班	88	88
汽车应用学院	9.24	1.2	城市轨道交通调度指挥	孟凤	城轨1801班	90	85
	9.24	5.6	汽车营销实务	张梦帆	营销1701班	85	
	9.27	1.2	发动机构造	邵帅	技考1704班	80	
经济管理系	9.27	3.4	铁路客运值班员	陈璐	高铁1701班 高铁1802班	79	77
	9.24	1.2	普通话与播音技巧	王慧越	技考空乘1702班	75	

九月份新学期开始，督导组根据督导计划及领导安排，要求督导组要督课程建设、督课堂和教学方法、督环节、督教学计划执行情况和教学进度把控。总体上看，多数教师能认真备课，教案内容充实，讲授方法适当，重视解决问题能力和实践操作技能的培养，教学效果较好，个别老师有照本宣科的现象；绝大多数学生能按时上课，课堂上遵守纪律，只有坐在后排的学生听课不认真、玩手机，对于学生要求严的教师，不但学生到课率高，课堂纪律也较好。

通过对教学秩序检查，了解到各院系还存在的一些问题，如有的专业无专业教师，如高铁、空乘专业、无人机专业等；多媒体不够用，教学模拟软件缺乏；各院系教室有调整，门牌、班级都未调整和注明；上课期间发放教材，机房局域

网水晶头连接不上，教室多媒体有问题等。

二、专项督导情况

根据安排，督导九月份对全校新学期开学的教学秩序进行了实地检查。检查发现，各院系开学前期准备情况良好，教学安排和学校到校情况正常，达到预期效果。上课第一天教学秩序正常，学生到课率 85%以上（除少部分老师因校车原因迟到），实训场地准备就绪，卫生情况良好，有参加技能大赛的学生在实训训练。

理论分享

汪建云：培育“8 字螺旋” 夯实诊改基础

“三全（全员、全过程、全方位）”质量保证是质量管理追求的理想境界，其核心是使每个人都成为质量保证的责任主体。《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》中也提出：“以诊断与改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制。”而激活这种机制的载体和流程便是培育“8 字形质量改进螺旋”（简称“8 字螺旋”）。

正确认识“8 字螺旋”

爱德华·戴明博士于上世纪中叶提出的“戴明循环（PDCA 循环）”，即“计划（PLAN）—执行（DO）—检测（CHECK）—改进（ACTION）”循环，体现了以人为本、数据说话、持续改进等先进的质量管理理念，为“三全”质量管理指出了可行的途径。由于当时缺乏网络信息技术的支持，人们对检测（诊断）和改进的期望不高、反应不快、联动不足，“全员”“全过程”落地困难。进入知识经济时代，人们把注意力集中到学习力和创造力的培养与提升上，提倡“前台+后台”的工作方式。虽然流程类似于“戴明循环”，但诊断与改进的目的发生了质的变化，即实现知识的创新。进入本世纪，随着网络信息技术在各个领域的深度应用，建立兼顾“动静两态”的“8 字螺旋”，实现“三全”质量保证成为可能。

“8 字螺旋”由静态和动态两个螺旋叠加而成（如图）。所谓静螺旋指的是一个完整的工作流程：目标—标准—计划—组织—实施—诊断—激励—学习—创新—改进。其中，诊断与改进在实施完成后进行，而主体因诊断、激励产生学习动力和创新活力，引发知识创新，形成自“目标”开始的、比较全面和深刻的改

进方案。所谓动螺旋指的是在质量生成过程中，根据实时监测到的数据，及时发出预警和即时跟进调控、改进的过程，一般不涉及目标、标准的调整。两个螺旋相交于“计划—组织—实施”环节，组成一个有机整体，相辅相成、互联互通、缺一不可。此外，尽管两个螺旋都处于持续运动的状态，但相对而言，动螺旋的运转速度明显快于静螺旋，所以分别简称为“动螺旋”与“静螺旋”。

和戴明博士提出的“PDCA 循环”相比，“8 字螺旋”既重视对“完成时”诊改，也重视对“进行时”诊改。其中，“完成时”诊改旨在引发知识创新，“进行时”诊改旨在实现实时调控，须借助力于网络信息技术。

积极培育“8 字螺旋”

培育“8 字螺旋”涉及每位师生员工，事关工作（学习）方式、流程、形态的深刻变化，需要有个认识理解的过程。因此，在培育过程中，需要着重解决好以下问题：

一是找准起点。切莫把“评估指标”当成螺旋起点，把“诊断改进”变成项目，迷失了自我的责任。

二是落实主体。一个螺旋自始至终只能是一个主体，不能中途“换人”，或者“越俎代庖”。

三是聚焦过程。高职院校有两轮评估的积累，又有状态数据采集平台的支撑，建立静螺旋难度相对较小。但是，因受评估思维定式的影响，学校会习惯于将关注的重点集中于结果而不是过程上，建立动螺旋的难度相对较大。实践表明，诊改工作启动以来，学校“重静（螺旋）轻动（螺旋）”的情况十分普遍。为此，有必要突出强调，自觉进行的诊改不同于他方组织的评估，在明确了目标和标准之后，应当把主要精力放到对过程的监测调控上。只有这样，才能获得预期的成效，而不是被动地等候“宣判”，碌碌于亡羊补牢式的整改。

四是优化技术。动螺旋能否发挥作用，以及发挥作用的大小，立足于采集数据的数量、维度、完备性（比如，除了文字之外，还应包括声、像、图、表、行为、活动等）；有赖于数据采集的原始性、实时性、准确性；取决于做出分析、判断、警示、指示的即时性、有效性。因此，理清智能化校园建设思路，加快过程数据的采集与信息挖掘，加大实时监测、预警、决策等技术的研发应用是当务之急。

五是营造动力。“8字螺旋”的根本意义在于营造教学工作“持续良性运行、上下左右联动、自觉改进提升”的动力机制，其关键在于“诊断”与“激励”两个环节。其中，诊断的作用是准确定位、汲取经验、发现问题、寻找关联；激励的目的则是以诊断结果为主要依据，奖励先进、惩戒落后，从而产生正、负激励作用，激发主体学习、创新的内生动力。此外，与传统的考核相比，诊断强调的是“自我”，激励的主要依据来自“自我诊断”。同时，诊断强调的是“数据说话”，而且“说话”的数据主要来自常态化采集的过程数据，倚重的是动态轨迹，而不是静态截屏。放眼国际国内一些称得上实现了现代管理的院校，考核早已升级换代——在移动互联网的平台上，做到立足自我、常态动态、公开公正、简捷易行。

认真践行“8字螺旋”

现代质量观认为，质量是指产品、服务或工作对需求方的满足程度。“8字螺旋”正是以自主设定的目标为起点，“迫使”主体主动查证服务对象、摸清实际需求、定制质量标准、致力持续改进、追求零缺陷育人，有利于各层面主体自觉树立现代质量观。

当今时代，学习力和创造力已经成为核心竞争力，而通过建立大大小小的“8字螺旋”，既能激发自我诊改的内生动力，又能联动产生新的动能，使学习、创新成为自身需要、自发行为，使得组织和个人的核心竞争力同步得到提高。

一个时代的到来必然呼唤组织形态的变革。对照彼得·圣吉关于学习型组织提出的“五项修炼”，不难发现，“8字螺旋”的核心内涵与之高度契合：目标明确——共同愿景凝聚人心；系统思考——整体协同深邃全面；团体学习——交融联动成果共享；改善心智——自我净化自我革新；自我超越——持续创新持续改进。一些试点校的初步诊改成果证明，“8字螺旋”实质性推进了学习型组织的建设。

质量管理实践告诉我们：“三全”之中，最难做到的是“全员”。然而，“全员”不落实，后两个“全”也很难落到实处。“8字螺旋”的设计对象是各个层面、各个岗位和每个师生员工，所以，在培育“8字螺旋”的过程中，质量保证的责任就自然而然地落到了每个人的身上。每一层面、每一岗位上的人都负起责任、成为主人、参与过程，也就实现了“全过程”“全方位”的质量保证。因此，唯有在“全员”上出实招、下狠劲，才能真正实现“三全”。

总之，虽然对于如何建好、用好“8字螺旋”，没有统一的方法和唯一的路径，但说到底，衡量诊改是否成功的最终依据是师生、用人单位和社会各方的获得感和满意度，这才是诊改工作的根本出发点和归宿。