



质管工作简报

2018-2019 学年第二学期

第 3 期(总第 16 期)

襄阳汽车职业技术学院质管办

2019 年 6 月 8 日

本期要目

- 各教学单位组织开展课程诊改第二次推进会
- 我校组织开展教学单位发展规划及诊改实施细则评审
- 我校组织召开 2018-2019 学年学生诊改工作会议
- 教学督导工作反馈
- 专家观点

诊改简讯

一、各教学单位组织开展 2018-2019 学年第一学期课程自诊第二次推进会

根据教务处统一安排部署,5月8日,各教学单位分别组织本部门各课程团队开展 2018-2019 学年第一学期课程自诊第二次推进工作,各教学单位院长(主任)、教学副院长(副主任)及各任课教师参加了会议。各课程负责人分别对本课程定位及规划、师资队伍、教学研究、教学组织及教学内容等方面诊断内容进行汇报,并阐述了对本课程采取的系列具体的改进措施。



汽车应用学院



机电与电子信息工程学院



经济管理系

二、我校组织开展各教学单位发展规划暨内部质量保证体系建设与运行实施细则评审

5月17日下午，为各教学单位更好开展教学诊改工作，加快推进各教学单位两链打造与实施、螺旋建立与运行、引擎驱动与成效等，学校对各教学单位发展规划暨内部质量保证体系建设与运行实施细则予以评审，各教学单位院长（主任）、书记、副院长（副主任）、教学秘书、学工秘书、综合秘书及各教研室主任参加了会议。各教学单位领导分别对发展规划和内部质量保证体系建设与运行实施细则进行汇报。

副校长程传红和校领导熊良猛都强调了诊改工作的重要性，指出诊改资料一定要完整，院（系部）规划提出的目标要具体可量化，且实现目标的具体措施要清晰。

最后校长耿保荃要求全体教职工对于诊改工作要提高认识，认真准备诊改复核。他强调，要从各个层面去查找问题，任务按时间节点划分，针对问题制定诊改措施。他提议通过三种途径查找问题，一要定目标，看数据，与其他高校进行数据对比；二是通过企业调研论证，查找问题；三是要问题进行归类，查找最新能够解决的问题。



建筑工程系



汽车应用学院



机电与电子信息工程学院



汽车工程学院



经济管理系



公共课部

三、我校组织召开 2018-2019 学年学生诊改工作会议

6月10日下午，我校在图书馆四楼435会议室召开2018—2019学年学生诊改工作会议。校领导熊良猛出席会议并讲话。学工处处长付克强、质管办主任朱文、各院系书记、学管副院长（副主任）、负责学生诊改工作的老师参加会议。

学工处处长付克强强调了学生诊改工作的重要性、学生诊改工作日程做了说明，质管办主任朱文做了学生诊改工作的专项培训。校领导熊良猛要求学生诊改工作要点面结合，在“精准、真做、高质”上下功夫，坚持立德树人，严格落实人才培养目标。本次会议的召开为我们下一步工作指明了方向，明确了目标，创新了思路，为内部工作诊断与改进工作如期、高质量地向前推进提供了保障。



会议现场



参会领导

督导通报

一、五月份教学督导反馈

五月份教学督导听课班级学生出勤情况一览表

教学单位	时间	节次	授课课程	授课教师	授课班级	应到	实到	到课率	平均到课率
机电与电子信息工程学院	5.6	3.4	工业机器人系统集成	闫武起	工业机器人1701班	6	6	100%	99%
	5.13	3.4	通讯电子技术	刘红梅	移动通讯1803班	40	40	100%	
	5.6	5.6	数据库基础	赵劲	移动通信1801班	41	40	98%	
经济管理系	5.6	5.6	商务谈判与沟通	吴超	电子商务1801班	33	31	94%	89%
	5.21	1.2	Web标准网页设计	邓峰	电子商务1801班	33	30	91%	
	5.29	1.2	民航服务英语	郭黎	空乘1802班	35	29	83%	
汽车应用学院	5.13	5.6	发动机拆装	董定强	新能源1802班	32	32	100%	85%
	5.6	1.2	汽车机械基础	张俊	新能源1803班	30	29	97%	

	5.13	1.2	汽车构造	张静	车身修复 1801 班	26	23	88%	
	5.29	1.2	车载网络技术	程阳	汽修 1702 班	29	23	79%	
	5.21	1.2	新能源汽车技术	江伟	汽修 1807 班	32	23	72%	
	5.21	5.6	汽车车身电气系 统检修	尚宏	汽修 1807 班	32	23	72%	
汽车工程 学院	5.6	3.4	机械设计基础	杨鹏	机制 1801 班	24	22	92%	73%
	5.29	3.4	CAD	高伶俐	汽配 (3+2) 1703 班	39	33	85%	
	5.13	5.6	Pro/E	徐振	汽配 1804 班	31	24	77%	
	5.21	3.4	数控加工技术	王虹	汽配 (3+2) 1603 班	46	33	72%	
	5.13	1.2	汽车构造	陈俊	汽配技考 1802 班	37	21	57%	
	5.6	1.2	数控加工	陈爱群	汽配 (3+2) 1605 班	44	24	55%	

五月份教学督导听课教师得分情况一览表

教学单位	时间	节次	授课课程	授课教师	授课班级	教师得分	平均分
机电与电子信息工程学院	5.6	5.6	数据库基础	赵劲	移动通信 1801	94	90
	5.13	3.4	通讯电子技术	刘红梅	移动通讯 1803 班	90	
	5.6	3.4	工业机器人系统集成	闫武起	工业机器人 1701 班	87	
汽车应用学院	5.13	5.6	发动机拆装	董定强	新能源 1802 班	91	89
	5.6	1.2	汽车机械基础	张俊	新能源 1803 班	91	
	5.21	1.2	新能源汽车技术	江伟	汽修 1807 班	90	
	5.13	1.2	汽车构造	张静	车身修复 1801 班	89	
	5.29	1.2	车载网络技术	程阳	汽修 1702 班	88	
	5.21	5.6	汽车电气系统检修	尚宏	汽修 1807 班	86	
经济管理系	5.21	1.2	Web 标准网页设计	邓峰	电子商务 1801 班	87	85
	5.6	5.6	商务谈判与沟通	吴超	电子商务 1801 班	86	
	5.29	1.2	民航服务英语	郭黎	空乘 1802 班	83	

汽车工程学院	5.6	3.4	机械设计基础	杨鹏	机制 1801 班	87	84
	5.29	3.4	CAD	高伶俐	汽配(3+2) 1703 班	87	
	5.13	1.2	汽车构造	陈俊	汽配技考 1802 班	86	
	5.6	1.2	数控加工	陈爱群	汽配(3+2) 1605 班	83	
	5.13	5.6	Pro/E	徐振	汽配 1804 班	83	
	5.21	3.4	数控加工技术	王虹	汽配(3+2) 1603 班	77	

五月份督导发现有课堂比较好的老师和班级，具体情况如下：5月6日5.6节课，机电与电子信息工程学院赵劲老师给移动通信1801班上数据库基础课，该老师课前准备充分，重难点突出，层次分明，结构合理，基本功扎实，有感染力，课件标准，板书规范，学生到课率与抬头率达到100%，全班学生都在集中精力听讲，没有一人玩手机和睡觉。

另外依然还存在个别老师上课迟到的情况，上课准备不充分，学生抬头率低；个别班级到课率低，上课大部分学生玩手机，教学效果差；学生上课请假、驾校练车都算到课率，不合理。

二、专项督导情况

根据督导计划的要求和安排，五月份重点了解各院系学生实习情况、实习设备、实习条件和实训的效果等。

实训室部分项目缺少桌椅，各教学单位教学设备利用率低，有重复建设的现象；精工实习、制图设备（车、铣、刨、焊）等工位只有汽车工程学院有，其他学院使用不方便，人数多，工位少；电焊老师反映，我校学生实习使用的是目前已落后的交流电焊机，而目前技能高考采用直流电焊机，学生考试中不适应；机电学院数字多媒体实训室至今未建起来。

汽车应用学院董定强老师在带新能源1802班《发动机拆装》实训中，认真负责，组织有序，指导得法，达到很好的效果。汽车工程学院学生数控实习中，据实训老师反映，用于数控实习的机床只有两台，只有少数学生能上手操作，大多数学生都只能观看，效果较差。

以上问题，首先要解决管理体制的问题，其次各级领导要亲临现场查看，加强协调和督办。

理论分享

陈寿根：提升质量，制度与文化变革要同步

科学的质量保证体系、智能化的信息管理系统、现代化的质量文化，是保证高职院校教学质量的“三大支柱”。然而，综观当前的诊改，忽视质量文化建设的现象普遍而严重。因为缺乏质量文化的滋养，质量保证体系难以有效运行，信息系统无法有效发挥作用。正如专家所说：“再有用的质量改进工具与方法，如果不能与文化变革同步并持续进行，其结果注定是要失败的。”

以精神文化引领行为制度文化

质量文化是高等职业院校在适应外部环境、处理内部事务过程中形成的对于质量价值的集体共识，包括文化心理要素和管理技术要素两部分。文化心理要素指向人，强调调动师生的积极性和创造性；管理技术要素指向术，强调把握规律，建立先进的质量管理技术。文化和制度是保证高职院校教育质量缺一不可的关键因素。

质量文化还可分为广义和狭义。广义的质量文化是高职院校在长期教学实践中形成的、涉及质量的价值观念、道德规范、思维方式、规章制度等“软件”的总和，包括内隐的精神文化，和外显的物质、行为、制度文化。狭义的质量文化就是单指精神文化，是渗透在师生心灵深处的质量意识形态，包括质量价值观、道德观、发展观，普遍认同的质量理念、方针、目标等。

诊改语境中的质量文化应当定位为狭义质量文化，即质量精神文化。通过文化建设，确立学校上下统一的质量观念、共同的质量愿景、科学的质量思维、自觉的质量习惯，从而激发师生对质量保证的价值认同、主体意识和热切情感，形成执行制度讲自律、反思问题讲自主、改进问题讲自愿的氛围，同时引领质量物质、行为和制度文化的发展。

培育质量文化解开教师心结

诊改的质量保证机理是：依据事业发展目标设计质量标准，以标准执行诊断、发现问题，以问题改进保证质量。因此，诊改的实效性体现在目标制定、标准设计、问题发现、问题改进的质量上。显然，人们无法为这些精神性工作确立质量标准，质量依赖的是管理人员、教师和学生的质量意识、精神、思维以及相互的信任关系。不仅如此，对于具有明确标准的工作，如果缺乏文化支撑，大部分师生只会机械地执行标准，因为在他们看来，避免问责比追求质量更为现实和重要，而软性的文化却能激发人们追随质量，乐此不疲地研究、执行和超越标准，使得标准的作用发挥到极致。

诊改的终极目标是提高教学质量，教师是其主导力量。调查发现，大部分高职院校教师对外加的质量保证持否定态度。在他们看来，质量保证过度强调控制与戒律，目标是为了管理与控制，而非学术进步，一方面认为教师对质量负有责任或至关重要，一方面却又经常用缺乏信任的管理排斥和挫伤教师。解开教师的心结，除了增强制度的科学性外，就是培育质量文化，通过质量文化建设增强教师对诊改技术的认同，激发教师投身诊改的热情，否则，诊改将沦为“猫抓老鼠”的游戏。

学生的发展是检验教育质量的根本标准。大众化后期的高等教育招生改革,使得高职院校的生源呈现多样化的特点,对口单招、高考、注册入学等不同途径入学的学生,其理想志向、学习态度、知识基础、技能水平和行为习惯都存在显著差异。毋庸讳言,统一的目标、标准和规范,无法促进学生个性、全面、充分和生动发展,唯有教师的良心、爱心和责任心,学生的信心、恒心和上进心(六心)才能保障因材施教,使大部分学生达到毕业要求,成为合格的技术技能人才。“六心”是高职院校立德树人、质量保证的基本要义,“六心”的养成,需要科学的制度引导和激励,更离不开高尚的文化滋润和涵养。

将质量文化内化于师生之心

质量文化的内容十分广泛,价值观是其最为核心的要素,决定学校能否在质量保证过程中建立认同、点燃激情、鼓励创新和赢得声誉。因此,高职院校应当发动全体师生凝练学校的质量方针和质量口号,借以引导师生正确认识质量的本质与意义、质量主体的责任与义务、质量保证的目标与任务、质量生成的方法与技术。在此基础上,通过环境宣传、新媒体传播、会议宣传、专题讨论、名师说法等形式,将质量文化内化于师生之心,固化成师生之性,使之成为师生员工开展工作的指南、检视工作的准绳。

一个不争的事实是,质量保证的路线方针确定以后,干部就成为决定性因素,诊改的制度诉求能否转化为师生的行动准则,与各级组织领导者的领导力正相关,领导者如果以民主方式管理组织,又擅长工作过程控制,那么组织成员的责任感、主动性和创造性就会高涨,相互之间的关系就会和谐,人们参与质量活动的积极性、执行制度的自觉性就会增强。因此,要强化质量决策、执行和监督组织领导者的领导力建设,重视领导者人文涵养、民主作风、人格威信和管理技术培养,不断增强领导和管理艺术。

在不完善的质量治理结构中,治理体系依然可以运行,但如果人际关系遭到破坏,治理体系将有可能因为缺乏共识、包容、沟通和聆听而走向失败。显然,如果质量决策者、管理者和生产者之间关系冷淡,那么诊改将难以为继,决策者的设计可能为管理者曲解,管理者发现的问题可能被生产者否定,教师的用心良苦可能遭遇学生的嗤之以鼻。要加强道德教育,培养师生贵和、仁爱、诚信、宽厚和礼让的品质;强化心理保健,营造公平正义的工作环境,避免过度竞争;构建沟通平台,倡导领导与群众、教师与学生、管理人员与被管理人员、服务人员与被服务人员之间真诚的沟通。

制度和文化的硬币的两面,互为表里。一方面,制度是一定文化的实体化和具体化,质量制度是质量文化的结构化和程序化;另一方面,文化依附于制度才能薪火相传,质量文化传播最为有效的载体是质量制度。制度是对象、理念和规则的综合体,隐性的理念就是文化,因此当设计质量保证制度时,首先要厘清其应当承载的质量文化,要把学校期待形成的质量文化,渗透和融化在制度的字里行间,使得制度彰显现代质量管理思想和技术,同时依托制度的执行,使得学校质量建设的核心价值思想潜移默化地滋养师生的心灵,成为他们开展质量实践的指导思想。

总之,伴随着诊断技术的具体化、精细化,质量文化必须引起足够重视,否则,技术这把“双刃剑”将不可避免地伤害质量保证体系,质量保证的实效将大打折扣。